

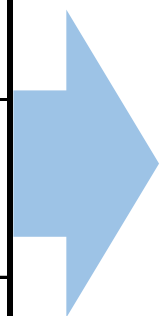
H31年度 ガイドライン評価改善シート

施設名 ( 熱海市児童発達支援センター ) 作成日時 ( 令和元年 9月 9日 )

代表	施設長	本部
印		

令和元年度 改善への取り組み	
今年度の施設目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・衛生管理・安全対策の徹底</li> <li>・保護者との連携を深める</li> </ul>

項目	保護者評価、事業所内評価を踏まえた上での共通点	保護者評価、事業所内評価を踏まえた上での相違点
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の活動スペースが十分に確保されている</li> <li>・バリアフリーになっていない箇所があると思われる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の配置数は確保されているが、専門性が弱いと思われるのではないか。</li> </ul>
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回より保護者の方へのアンケートを取ったので、業務改善につなげていきたいと思う。</li> <li>・事業所のホームページなどで結果を公表し、保護者の方のご意見を共通認識していく。</li> </ul>	
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動プログラムが固定化されていない</li> <li>・障がいのない子供と接する機会がない</li> <li>・アセスメントやニーズに沿った支援が行われている</li> </ul>	<p>児童発達ガイドラインに沿った支援計画と支援内容が行われているかの質問に、1名の保護者がどちらともいえないと回答。保護者への目標や支援内容をわかりやすい課題設定や支援内容の説明不足。</p>
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアトレを実施していない</li> <li>・保護者会がなく、保護者通しの連携が支援されていない</li> <li>・関係機関との連携は密に行っている</li> </ul>	<p>子どもの発達の状況や課題についての共通認識において、1名の保護者がどちらともいえないの回答。保護者の思いやニーズをしっかりとくみ取れていない。</p>
保護者への説明責任等	<p>保護者への支援内容の説明は概ねできていると互いに評価。</p>	<p>保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているかについて、2名の保護者がどちらともいえないに回答。相談しやすい環境作りと、スタッフ同士の伝達など適切にできていないことがあるのではないか。</p>
非常時等の対応	<p>避難救出訓練の実施に対する認識。おおむねできている。</p>	<p>各マニュアルを策定のうえ周知および訓練を実施しているか、事業所としてはできていないと評価しているが、保護者の認識はできているかどちらともいえないが半々。</p>



分析検討してみたの事業所の強み
<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設が広く、活動に合わせた構造化がされている。</li> <li>・保護者との信頼関係を作るために、小さな日々の成長を毎日伝えていくことや相談事には保護者・利用者の立場になって施設全体で考えていく。</li> <li>・関係機関との連携がとれている</li> <li>・活動プログラムが固定化されていない</li> </ul>

分析検討してみたの事業所の改善点
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の専門的な勉強が必要とされている。その専門性の部分を保護者の方にわかりやすく伝える方法が必要。</li> <li>・障がいのない子どもと接する機会づくり</li> <li>・保護者同士の連携の支援</li> <li>・ペアトレの実施</li> <li>・非常時の各マニュアルの策定・訓練、取り組みを保護者へ周知</li> <li>・保護者から相談や申し入れについて園としての対策や改善策が周知されていない</li> </ul>

事業所の改善への取り組み
<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業書と保護者との関係性は良いので、保護者同士のつながりがもてるよう保護者会など定期的に開催する。</li> <li>・非常時の取り組みや対応について保護者へ周知する</li> <li>・保護者から相談があった場合、その結果や対応策の周知をする</li> <li>・障がいのない子（一般園との交流）の機会を持つ</li> <li>・スタッフ個々のスキルを上げていくために、施設内の研修や外部研修に積極的に参加する</li> <li>・リタリコの研修動画を使い、スタッフ同士共通理解、共通認識し日々の支援に生かしていく</li> <li>・保護者に、非常対策手引きを配布する。</li> </ul>

自己評価を行っての事業所としての感想など
<p>評価を行ったことで、事業所の問題点が浮き彫りになり改善点も見えてきた。いろいろな点で、周知が足りないことがわかりこれからの周知の仕方を工夫していきたい。また、昨年度の改善点で上がっていた地域連携・ブログ・一般園との交流など全く改善されていないので、評価をしただけに留まらず施設全体で具体的に達成時期を決めて改善に向け取り組みようと思う。</p>

来年度の施設目標	
----------	--