

2019年度 評価結果表 施設名 (ドリームケアふいる 松本園)
事業所チェック表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○	
	2	職員の配置数は適切であるか		○	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○		
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		
関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		
保明責任等の説明	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		
非常時等の対応	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		
	35	個人情報に十分注意しているか	○		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○	
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

保護者評価表 R1年6月～7月 回答数16件

		No	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境整備	1	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	8	1
	2	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	1
	3	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	3
適切な提供支援	4	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2	0
	5	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	8	0
	6	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	8
	7	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0
保護者への説明等	8	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	0
	9	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0
	10	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	10
	11	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5	1
	12	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	6	0
	13	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0
	14	14	個人情報に十分注意しているか	15	2	0
	15	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	9	2
16	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	9	4	
満足度	17	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	5	0
	18	18	事業所の支援に満足しているか	14	2	1

《ご意見・ご要望》

- No3…手すりが下駄箱のところにもあると便利だと思います。
- No5…利用を始めてからまだ一年経っていないので分かりません。
- No6…利用してから一年経てば様子が見られると思います。
- No9…日頃より、良く観察に頂いて、支援のヒントとなる事を見つけてくださいます。とても助かります。
ただ、薬の使用を促す行為は、医療従事者や医者ではないので、配慮して頂けないでしょうかについては、保護者も色々悩み考えています。
- No12…口頭で伝えた事が職員間で周知されない事がある。
- No12…支援の方法を変更する時は、前もって保護者に伝えてもらえたら助かります。
- No16…利用を始めたばかりなので分かりません。
- No16…訓練をやった話を聞いたことがないかも。
- No17…長時間はいられないようです。（早く帰りたいが）

《法人へのご意見・ご要望》

- 今まで通り、苦手な事もカリキュラムに入れてもらいながら、克服できるよう支援をお願いします。
- 自宅までの送迎支援があると助かります。
- 積極的な支援を希望。
- 人数の関係で利用が制限されるのは理解出来るが、利用希望が自由に決められるようになってくれるとありがたいです。
- いつもお世話になっております。以前は担当者の方のお名前を前日にお電話してきてくださったのですが、ここ1～2年電話がありません。特にこちらからも電話をして確認しないので別にいいのですが、以前はきてたのにどうしちゃったのかな？と思いました。
いつもふいで作ってくる息子の生け花が好きなので、息子のいる曜日にやってくれてとても有り難いです。今後も宜しくお願い致します。
- たまにしか利用していないせいかスタッフさんの名前がわからない。
- 外遊びが増えると、嬉しいです。
- 清水町でも放課後デイサービスのふいるさんをつくってほしいです。
- 特になができれば学校がない日の利用時間を拡大してほしい。
- いつもありがとうございます。保護者向けの勉強会やいけん交流会などがあたらいいなあと思います。
- Q5、Q6について、あまり理解していません。広報紙などでお知らせして下さいますか？見逃してるかもしれません。