

2021年度 評価結果表 施設名 ( ドリームケアふいる とくら園 )

事業所チェック表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
体 環 備 制 境 整 備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか			
	2	職員の配置数は適切であるか			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			
業 務 改 善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか			
適 切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか			
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか			
	12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか			
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか			
	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか			
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか			
	16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか			
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			
	18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか			
	19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか			
	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか			
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			
	24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか			
	25	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか			
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			
	28	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか			
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか			
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか			
	31	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか			
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか			
	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか			
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			
	35	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか			
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか			
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか			
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			
非 常 時 等 の 対 応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか			
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			
	42	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか			
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか			

保護者評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
体 環 備 制 境 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	11	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	1
適 切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	4	0
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	0	0
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	5	6
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	1	0
保 護 者 へ の 説 明 者	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	1	0
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	5
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	3	0
非 常 時 等	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	1
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	7	0
満 足 度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0
	20	事業所の支援に満足しているか？	20	1	0

《ご意見・ご要望》

- No1…もう少し外出遊ばるスペースがあれば良いと思う。
  - ☑もう少し広く取れたら。
    - 全ての部屋を見ている訳ではないので、よくわかりません。
  - No2…先生によって、知識や子どもへの接し方に差があると感じる。
  - No8…まだ出来ることが少ないので、ある程度固定化してしまうのかなとは思っています。
  - No9…機会を増やしてほしい
- 今はこのご時世なので、交流はないかと思いますが、以前はあったと聞いたことがあるので、交流できる時が来たときは、ぜひ機会があったらいいですね。
- No14…コロナ禍なので、難しいとは思いますが、このご時世なので、開催もなかなか出来ないかと思いますが、以前開催があったときは、自分は参加できなかったのですが、次は参加できたらと思っています
  - ・クラスごとの父母会等、保護者同士悩みを共有したり、相談しあえる場を設けてほしい。
  - No17…他の児童の個人情報が入った持ち物が連絡袋に入っていたりするので、個人情報の管理を徹底してほしい。名前の再確認も同様に行ってほしい。

《法人へのご意見・ご要望》

- 1人1人に手厚く保育していただいでいて、安心して預けられます
- 担任の先生方には、とても感謝しています。本当に毎日感謝の気持ちでいっぱいです。一方で、中には挨拶しない先生もおり、保護者に挨拶して欲しいとは言いませんが、子どもには、おはようや、さようなら、など笑顔でどの先生も挨拶をする、という事が徹底されると良いと思います。言葉が伝わらなくても、笑顔で話しかけてくれる、そのことはどんな子どもも分かります。些細な事も知れませんが、どの先生も子どもに対して誠実に接して頂けると嬉しいです。
- 難しい事は充分承知しているが、給食があったら大変助かるし、家とは違う味や食材を体験する機会になると思う。
- お弁当食べる時におはしも使うようにもらいたい。
- 防犯への意識について、朝の引き渡し時や連絡帳に、帰りの引き渡しは誰にするのか（父、母、祖母など）をはっきりさせておくか、迎えの保護者はふいるのプレートをさげておくなどしたほうが良いと思う。
- 行事予定は事前に教えてほしい。先生の名前がわからない。