

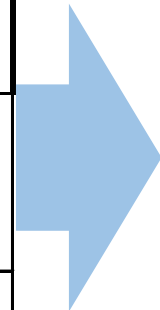
H30年度 ガイドライン評価改善シート

施設名 ( NIHO はったばた園 ) 作成日時 ( 平成 30 年 10 月 19 日 )

代表	施設長	本部
風間	高橋	田中

H29年度 改善への取り組み	利用児、保護者、スタッフに対して情報を整理し具体的に提示する。
今年度の施設目標	TEACCHのシステムを取り入れた支援をしていく

項目	保護者評価、事業所内評価を踏まえた上での共通点	保護者評価、事業所内評価を踏まえた上での相違点
環境・体制整備	・障がい特性に応じた設備等、バリアフリー化が十分とはいえない。	・保護者からは活動スペースや職員の配置数が確保されている評価であったが、個別対応できる部屋や構造化が十分でない。
業務改善	・月1回スタッフミーティングの確保ができています。	・保護者の意向の把握や、改善内容についての結果、周知が徹底されていない。
適切な支援の提供	・子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を組み合わせ活動できている	・支援開始前の支援の分担についての確認はできているが、支援の振り返りや気づきについての共有ができていないため話せる時間を設ける。
関係機関や保護者との連携	・学校からの送迎時に、活動の様子を伺うことでの情報共有や連絡調整が行っている。	・他事業所を併用で利用している子どもの情報共有がされていない。
保護者への説明責任等	・個人情報の取り扱いに注意している。 ・定期的に活動内容や行事予定を発信している	・子どもや保護者からの苦情についての対応の整備、迅速な対応、意思の疎通や情報伝達のための配慮が不十分。
非常時等の対応	・緊急時・防犯・感染症対応・身体拘束についてスタッフや保護者に周知・説明が不足している ・スタッフ間でのヒヤリハットの共通認識を持つことができています。	・非常時、緊急時の報告の経路や手順などが、保護者への周知、報告がないため認知されていなかった。



分析検討してみたの事業所の強み
<ul style="list-style-type: none"> <li>・創作活動が多く、子どもが出来る事を自分で行い、活動できている。</li> <li>・子どもの状況にあわせて、個別と集団の活動を組み合わせることができている。</li> <li>・定期的に活動内容や行事内容を発信している。</li> <li>・職員の資質向上を行うために、外部コンサルティング、実践報告会等の研修機会を確保している。</li> </ul>

分析検討してみたの事業所の改善点
<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援の振り返りや気づきをスタッフミーティングや情報共有ファイルで共有し、支援を組み立てていく。</li> <li>・保護者から苦情・相談等の意見をいただいた時に常勤職員が迅速な対応をする。</li> <li>・アセスメントを基に、子どもの特性を合わせた個別活動を取り入れていく。</li> <li>・非常災害に対する取り組みを、スタッフ間での共通認識を持ち、保護者への活動の説明をしていく。</li> </ul>

事業所の改善への取り組み
<ul style="list-style-type: none"> <li>・TEACCHのシステムを取り入れて支援をしていき、取り組みについてNIHOだよりで保護者に伝える。</li> <li>・将来に繋がる活動、課題を組み立てるために、常勤職員がアセスメントを基に始める。</li> <li>・保護者からの意向、苦情等は迅速に、スタッフ全員が受け止めて対応する。</li> <li>・スタッフ間の報告・情報共有・意見交換ができるように、支援開始前に、その日行う支援について情報共有の時間を設けるようにする。</li> <li>・事業所内の活動報告は掲示、書面で伝える。</li> <li>・他事業所を併用している児童の相談支援事業所を入れながら情報共有をしていく。</li> <li>・親子で参加できる活動や交流の機会をつくる。</li> </ul>

自己評価を行っての事業所としての感想など
<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者、スタッフに対して情報の提供が一方的になっていて、共有できているのか、周知されているのか確認ができていない。</li> <li>・子どもが楽しく活動できているという評価が多いのは良い事だが、目的を明確にした活動にしていく。また、特性に合わせた活動が出来る場面をつくり、自己肯定感を高めていきたい。</li> </ul>

来年度の施設目標	TEACCHのシステムを取り入れながら、将来に繋がる活動、課題を取り入れる
----------	---------------------------------------