

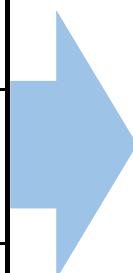
H30年度 ガイドライン評価改善シート

施設名 (まつもと園) 作成日時 (平成30年 9月 25日)

代表	施設長	本部
風間	斎藤	田中

H29年度 改善への取り組み	構造化・障がい特性の理解
今年度の施設目標	個別の障がい特性に合わせた環境と放課後支援を提供する

項目	保護者評価、事業所内評価を踏まえた上での共通点	保護者評価、事業所内評価を踏まえた上での相違点
環境・体制整備	スペースが十分かどうか、満足度は低い。 職員配置は、利用人数や、送迎等の関係で、時間帯により、偏りがある。 バリアフリー化不十分(手すりは設置されているが、階段が急)	1階から3階で、スタッフに偏りがないように現場で日々、連携して、対応している。 スタッフが変わりすぎているとの指摘があった。 玄関先スロープの使い方、認識が異なっていた。 車いす対応の際は、活用している。
業務改善	研修の機会を全職員に周知できていない	PDCAサイクルの周知が一部のスタッフにしか、浸透できていない 研修に参加できない場合は、配布物を用意している。 外部評価が今まででないで、評価の仕方がわからなかった。
適切な支援の提供	サービス計画は、面談を行い、ニーズを聞き出し、こちらのアセスメントを基に、無理のないところから立てている。 プログラムについては、個別を重視している。 障がいの無い子供と活動する場がない	プログラムについて、個別を重視して、習慣化から、一般化へ結びつける目的だが、お出かけ先など、固定化の懸念の声も上がっている。 アセスメントの更新を手がける。 個人への先入観からの支援がまだ見られる。 字校との連携は送迎の際や、見学会、ケース会議、電話やメールでのやり取りなど、積極的におこなっている。
関係機関や保護者との連携	日頃から、送迎の際に、様子や、課題についての報告はできている。	IPPOからの受け入れは、事前に情報をもらい、支援に役立てている。 発作についてのビデオ等、映像資料による研修を行っているが、保護者に伝えていないため、安心の理解が得られていない。
保護者への説明責任等	共通理解については、3分の2の保護者、職員が妥当と感じている。 父母会、保護者会については保護者同士の連携する機会が支援されていないと感じる	苦情への対応は、早急に対応しているが、当事者間のみで、周知はされていないと感じる。 保護者からは、育児に対する助言はもっと欲しいという意見がある。
非常時等の対応	緊急マニュアル等の周知ができていない。 訓練は、避難訓練の実施が周知できていない。	非常災害に備えての訓練が行えていない。



分析検討してみたの事業所の強み	分析検討してみたの事業所の改善点
<p>ニーズや、課題が客観的に分析されている</p> <p>プログラムについて、事業所では個別に組み立てている。</p> <p>プログラムについて、習慣化→一般化を考えている。</p> <p>社内研修、実践報告会、外部研修に積極的に参加し、個別に合わせた形で、フィードバックをしている</p> <p>スタッフがやりがいを持っている</p> <p>3分の2以上の利用者さんが、保護者から見て、楽しみに通ってくれている</p>	<p>緊急時、防犯、感染症対策マニュアルの整備、周知、保護者への配布。</p> <p>支援内容の周知</p> <p>チーム内、共通認識、共通支援の落とし込み、記録方法</p> <p>プログラム、課題に関しての、根拠の説明不足</p> <p>スタッフ研修と、研修後のフォロー</p>

事業所の改善への取り組み
<p>緊急時、防犯、感染症対策のマニュアルを見直し、配布する。</p> <p>訓練の実施。</p> <p>職員向けマニュアル、支援内容、記録方法、の見直し。</p> <p>わかりやすく、記入しやすく、統一された記録用紙の導入。</p> <p>日常や、記録からの拾い上げ、チェック、プランニング、フィードバックを明確に行う (PDCAサイクルの実施)</p> <p>わかりやすい案内、表示、配布→整理整頓</p> <p>スタッフ研修、研修後の実践現場でのフォロー</p> <p>保護者向け、利用者さん向け、スタッフ向け、それぞれ、かかわる人全員に対して根拠をわかりやすく提示、配布していく。</p>

自己評価を行ったの事業所としての感想など
<p>初めての評価で、保護者にも、スタッフにも、伝えること、伝わることのむずかしさを実感した。</p> <p>日々の支援、利用者さんを重視しすぎていて、保護者に支援の根拠の説明ができていなかった。</p> <p>視野を広げて、利用者さん、保護者、スタッフ、誰にでもわかりやすい施設にしていきたい。</p>

来年度の施設目標	<p>個別の障がい特性に合わせた環境作りをします。</p> <p>自立につながる放課後支援を提供します。</p> <p>日々の支援内容を分かりやすく発信します。</p>
----------	--